
FAQ DROOMFOTOGRAAF GEBORTEKAARTJES MET FOTO SPROOKJESVERSIE

HOE BESTEL IK GEBORTEKAARTJES: Zodra u weet hoeveel kaartjes, enveloppen en van welke verzendwijze u gebruik wilt maken vult u het bestelformulier volledig in en wij sturen dan binnen twee werkdagen een orderbevestiging/factuur zodat u de aanbetaling kunnen doen. Zodra de aanbetaling bij ons binnen is verzenden wij binnen twee werkdagen een voorbeeld van het door u gekozen kaartje met daarin ook al uw teksten geplaatst.

WIJ WONEN IN HET BUITENLAND MAAR WILLEN GEBORTEKAARTJES BESTELLEN KAN DAT?

Absoluut! Wij verzenden wereldwijd met UPS en FedEx.
Meer informatie of een prijsopgave voor de verzendkosten naar uw residentie geven wij graag.

UITGEREKENDE DATUM HOE ZIT DAT EIGENLIJK IVM PLANNING:

Uiteraard is de uitgerekenede datum een indicatie en een weekje eerder of later kan natuurlijk geen enkele moeder rekening mee houden. Het is puur een "ongeveer schatting" voor ons om te zien hoeveel mensen we mee kunnen nemen in de planning.

WANNEER MOET IK BESTELLEN: Door de enorme drukte hebben wij een maximaal aantal geboortekaartjes dat wij kunnen inplannen per maand. Het is daarom aanbevolen min 1 maand voor uitgerekenede datum de kaartjes te bestellen zodat jullie definitief meegenomen kunnen worden in de planning.

KUNNEN WE LANGS KOMEN OM KAARTJES TE BEKIJKEN: U kunt uiteraard langs komen in onze studio om te kijken naar de kaartjes. We hebben echter een klein aanbod liggen daar al onze bestanden digitaal zijn opgeslagen en op internet zichtbaar zijn. Wel hebben we kaartjes van klanten die u al voor zijn geweest. Wilt u toch graag even langs komen kan dit uiteraard altijd. Let wel, bestellen kan alleen via het internet.

IK HEB MIJN KAARTJES BESTELD, WAT NU?

Zodra wij de (aan)betaling van uw bestelling hebben ontvangen is uw bestelling definitief en sturen wij u een voorbeeld van uw geboortekaartje met de tekst die wij van u hebben ontvangen. Vervolgens volgt er nog een correctieronde mocht dit nodig zijn waarin u eventuele kleine wijzigingen door kunt geven. Elke volgende correctieronde wordt in rekening gebracht (€ 17,50) Als u deze goedkeurt wachten wij op de geboorte van uw baby.

Na de geboorte kunt u de foto naar ons toesturen via e-mail en de aanvullende tekst (geboorte datum, gewicht etc.) U ontvangt dan binnen 12 uur (op werkdagen) het uiteindelijke voorbeeld van uw kaart. Als u deze goedkeurt, worden de kaartjes z.s.m. geprint.

HOE LANG DUURT HET EIGENLIJK ZODRA WIJ DE FOTO HEBBEN

GESTUURD TOT DAADWERKELIJKE LEVERING VAN DE KAARTJES: Het is een persoonlijk en bewerkelijk kaartje wat secuur en met liefde gemaakt wordt. Wij werken enkel tijdens kantooruren. M t/m V van 9:00 tot 18:00. Als u er van uit gaat dat het maximaal 3 werkdagen in beslag neemt dan wordt u niet teleurgesteld.

Maar om het iets concreter en duidelijker te maken hieronder een voorbeeld:

Leveren jullie het kaartje voor 9:00 uur 's morgens aan plaatsen wij direct

het kindje in het ontwerp en hebben jullie vervolgens voor 12 uur een voorbeeld ter controle. Bevestigd u voor 12:00 uur het kaartje voor akkoord gaat het naar de drukker en hebt u het kaartje de volgende werkdag in huis. Stuurt u ons om 14:00 uur de foto dan maken wij diezelfde dag nog het ontwerp ter controle maar wordt het kaartje de volgende werkdag gedrukt en verstuurd.

IS HET MOGELIJK DAT JULLIE DE FOTO MAKEN VAN MIJN BABY?

Ja, dat is mogelijk. Als u in de omgeving van Weert woont komen we na de geboorte van uw baby naar u toe, thuis of in het ziekenhuis, om de foto te maken. De kosten hiervoor zijn € 75,00. Woont u buiten de omgeving van Weert dan komen er extra reiskosten bij voor de fotograaf. Een vrijblijvende prijsopgave geven wij u graag. Tevens werken wij samen met een aantal fotografen in het land dus wellicht is er een fotograaf die het kindje voor u kan fotograferen en de foto naar ons mailt zodat u er verder geen omkijken naar heeft. De fotograaf kiest ter plekke met u de foto voor het kaartje uit en stuurt deze aan ons door.

KUNNEN WE KIEZEN UIT VERSCHILLENDE LETTERTYPES: Wij hebben online een pdf bestand met lettertypes waaruit u kunt kiezen. Wel is het zo dat alle kaartjes ontworpen zijn en de lettertypes passend zijn gemaakt aan het ontwerp. Wilt u echter toch liever een ander lettertype kunt u een keuze maken uit de lettertypes in het pdf bestand en dit bij uw bestelling kenbaar maken.

KLEUREN VAN HET LETTERTYPE KUNNEN WE DIE AANGEVEN:

de kleur van het lettertype is in principe vaststaand omdat de kaartjes in bonte kleuren worden opgesteld zijn niet alle kleuren mogelijk. Doordat er veel met bloemen en items gewerkt wordt kunnen sommige kleuren wegvallen op bepaalde plekken. Wilt u echter graag een bepaald kleur lettertype kunt u dit bij uw bestelling doorgeven en kunnen we kijken of het mogelijk is.

HOE ZIT HET MET AANPASSINGEN: De kaartjes zijn vaststaande ontwerpen. Wilt u hierin wijzigingen aanbrengen is dit geen probleem. Wij werken dan op uurtarief. Wilt u een item uit een ander kaartje geplaatst. Of wilt u iets extra's geplaatst hebben wat voor u persoonlijke waarde heeft dan kan dit tegen meerprijs. Hiervoor staat E 17,50 per kwartier. Wij laten u altijd op voorhand weten hoeveel tijd we hiervoor rekenen. Kleine aanpassingen zoals het weglaten van een bepaald item. Of het verschuiven van een item is gratis.

CORRECTIERONDES:

Op het moment dat u de teksten aan ons door hebt gegeven plaatsen wij deze in het ontwerp. Vervolgens krijgt u hier een proefje van te zien. In deze proefversie kunt u nog kleine aanpassingen doorgeven. Het lettertype kan aangepast worden, kleine zinsveranderingen of misschien wel een extra regel erbij of een er af. Dit soort wijzigingen worden dan door ons in een keer aangepast dus kijk het bestand goed na op foutjes en op dingen die er aangepast dienen te worden. Zodra u deze aan ons doorstuurt passen we het bestand voor een laatste maal aan en krijgt u uw definitieve versie van het bestand. (uiteraard wordt er nog een correctieronde doorgevoerd als het kindje geboren is met de data en de foto van het kindje zelf) Mocht u hierna nog aanpassingen willen dan brengen wij hiervoor kosten in rekening. E 17,50 per correctieronde.

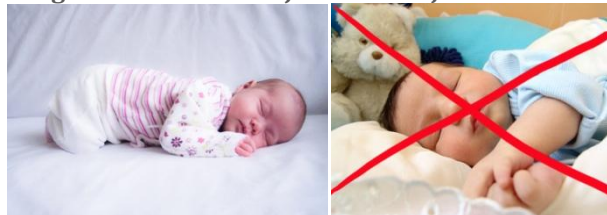
WAAROM WORDT ER EEN EXTRA CORRECTIERONDE IN REKENING GEBRACHT EN HOE ZIJN DIE KOSTEN OPGEBOUWD.

Onze bestanden staan allemaal opgeslagen op een server voor veiligheidsredenen. Als u een correctieronde wilt downloaden wij het

bestand van de server alvorens we de correcties kunnen toepassen het bestand wordt weer weggeschreven , er wordt een nieuwe pdf proef voor u gemaakt en verzonden. Deze handelingen kosten tijd en het beste kunt u er dus voor zorgen dat u als u uw bestand de eerste keer ter controle toegestuurd krijgt goed nakijkt en duidelijk doorgeeft wat u gewijzigd wilt hebben.

PLAATSEN VAN EEN BROERTJE OF ZUSJE IN HET ONTWERP: Het plaatsen van een broertje of zusje in het ontwerp is een superleuke aanvulling op uw geboortekaartje! Het wordt veel gedaan maar . De meerprijs hiervoor is E 25,00. U stuurt ons een foto van het kind en wij plaatsen het in het ontwerp. Deze foto maakt u in een lichte omgeving. Met het liefst een raam in de buurt van het gezichtje van het kind. Zet evengoed uw flitser aan, deze geeft dan een zogenaamde invulflits zodat de partijen die eventueel te donker zijn mooi en egaal opgelicht worden. Uw kind kunt u het beste op een keukentafel laten zitten met bengelende beentjes. Wij kunnen dan het kindje plaatsen op een dier, op een bloem of op een schommel. Eventueel kunt u ook kiezen voor kleermakerszit, dit is leuk op een bloem of in het gras.

HOE MAAK IK DE BESTE FOTO VAN MIJN PASGEBOREN SPRUIT: Uw baby kunt u het beste fotograferen in een lichte omgeving. Zorg dat het warm is wanneer u het kindje zonder kleren fotografeert. U kunt ook altijd even de hulp inschakelen van de kraamhulp. Dit zijn gedreven ervaren mensen die vaak in een handomdraai het kindje goed neer kunnen leggen. Leg het kindje met het gezichtje zo dicht mogelijk richting een raam. Zet de flitser op automatisch zodat deze een invulflitsje kan geven om het geheel mooi en egaal op te lichten. Zorg dat de achtergrond rustig is. Dus geen plant die net achter het kindje staat, of geen bonte kleuren. Zodat het vrijstaand maken van de foto zo egaal mogelijk kan gebeuren. Leg bijvoorbeeld een groot laken neer en leg daar uw kindje op. Zorg ook dat het kindje er in zijn geheel op staat. Let hier goed op met fotograferen. Dus handjes en beentjes ook mee fotograferen!



HOE VERSTUUR IK DE FOTO'S VAN MIJN BABY NAAR JULLIE TOE VIA E-MAIL?

U kunt de foto's van uw camera d.m.v. een USB kabel opslaan op uw computer. Deze foto's kunt u vervolgens als bijlage naar ons versturen via E-mail. ons E-mail adres is : info@droomfotograaf.com Wanneer u de foto's naar ons toezendt via e-mail, vraagt Microsoft Outlook (of het programma waarmee u de foto's van uw camera haalt) soms of deze de bestanden moet comprimeren/ inpakken voor het verzenden. Bij het comprimeren wordt de foto verkleind en de resolutie verlaagt teneinde een snellere transactie te verkrijgen. Kies daarom altijd: NIET COMPRIMEREN/ NO COMPRESSION om de hoogste resolutie te bewaren.

ALS HET KINDJE GEBOREN IS EN WIJ DE DEFINITIEVE VERSIE ONTVANGEN MAAR TOCH LIEVER EEN ANDERE FOTO VAN DE BABY ER IN VERWERKT WILLEN HEBBEN: Het bewerken van de foto voor op het geboortekaartje vergt het meeste tijd. Daarom is het niet kosteloos mogelijk om voor een andere foto te kiezen nadat wij deze in de kaart verwerkt hebben. Wanneer u achteraf toch liever een andere foto wilt sturen of uit wilt kiezen voor het kaartje berekenen wij €17,50

bewerkingskosten.

DE KAARTJES: De enkelzijdige kaartjes zijn aan de achterkant wit van kleur. Dubbelzijdige kaartjes zijn meer verhalend. Dus alle zijdes lopen door zowel de binnen als de buitenkant. Deze zijn per kaartje verschillend maar altijd passend bij de voorkant. Zie onderstaand een voorbeeld:



Op alle kaartjes staat een url vermelding van de Droomfotograaf. Bij de dubbel gevouwen kaartjes is dit op de achterkant en bij de enkelzijdige kaartjes is dit op de voorkant. Het is geen optie om dit weg te laten. Wel zorgen wij er voor dat het bij de kaartjes op de voorkant heel subtiel en klein geplaatst wordt. De reden van het plaatsen van de naam heeft te maken met copyright. De ontwerpen behoren toe aan de droomfotograaf en enkel op deze manier houden we de ontwerpen toe aan ons zelf. U kunt er voor kiezen om de naam op de achterkant van het kaartje te laten plaatsen bij de enkelzijdige kaartjes hier wordt wel een extra drukgang voor in rekening gebracht.

Kaartje A: formaat 10x14 of 13,5x13,5 enkelzijdig bedrukt achterkant wit
Kaartje B: formaat 14x20 enkelzijdig bedrukt achterkant wit
Kaartje C: formaat 13x26 (gevouwen 13x13) 4/4 bedrukt (vier zijdig)

WAT VOOR KWALITEIT ZIJN DE KAARTJES:

De kaartjes worden gedrukt op 300 grams glans mc. Tegen meerpijs van E 30,00 voor de totale oplage met een maximum van 200 kaartjes. kunt u kiezen voor de geweldige gecoatete kaartjes van de Droomfotograaf. Zowel de enkelzijdige als de dubbelzijdige worden dan dubbelzijdig gecoat. Het geeft een heel rijk effect en is vergelijkbaar met een exclusieve glossy cover magazine. Waanzinnig mooi en absoluut een aanrader.

ENVELOPPEN: De enveloppen die besteld worden zijn standaard wit. Wilt u graag een gekleurde envelop kunt u kiezen uit cerise roze, babyroze, hemelsblauw of babyblauw. Wilt u een kleurtje komt er E 0,10 cent per envelop bij en kan alleen in combinatie met op voorhand versturen van de

enveloppen

E 7,50. Bestelt u de standaard witte enveloppen dan kan dit zowel met op voorhand levering E 7,50 als met de zending van de kaartjes zelf.

WIJ WONEN IN BELGIË, WAT ZIJN DE VERZENDKOSTEN?

De verzendkosten voor België bedragen E 17,50. De aankomst van de geboortekaartjes duurt in principe 1 a twee dagen langer dan in Nederland. Express verzending van de geboortekaartjes met UPS of FedEx naar België kost:

€ 50,00. Het is ook mogelijk om de kaartjes bij een kennis of een familielid te laten bezorgen in Nederland.

EN WAT ALS HET MISGAAT: Hoe verdrietig kan het zijn! Door omstandigheden weet de Droomfotograaf als geen ander hoe fragiel een kinderleven is. Mocht er iets mis gaan tijdens de zwangerschap krijgt u het reeds aanbetaalde bedrag minus eventueel gemaakte kosten direct teruggestort. Wilt u toch een kaartje maar aangepast aan de situatie dan kan dit uiteraard ook. Tevens zal de droomfotograaf, mits in het redelijke, de kosten voor verdere opmaak in dit geval op zich nemen.